

INTERNT TILSYN 2021- TEAM BOSTØTTE

Thisted Kommune, Socialafdelingen

Generelle oplysninger om tilsynet

Adresse
Korsgade 18
Leder
Ilse Willette
Organisering
Leder og Souchef
Tilbudstype og juridisk grundlag
SEL § 85
Antal pladser
Ca. 160 borgere i Team Vestertorv og 80 borgere i Udsatteteamet
Målgruppebeskrivelse
Team Vestertorv: Sindslidende eller fysisk/psykisk funktions- nedsættelse Udsatteteam: Socialt udsatte og misbrugere
Antal medarbejdere
29
Sygefravær
8,81 % i 2020 og 7,14 % til dato 2021
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
23. september 2021 kl. 10.30-11.30
Deltagere i dialogmøde
Ilse Willette, Anne Marit Øvstegård Christensen, Bente Ølgaard og Andreas Sørup holm
Tilsynsførende
Bente Ølgaard og Andreas Sørup Holm

Tilsynsresultat

Overordnet resultat

Der har været foretaget anmeldt internt tilsyn af Team Bostøtte. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

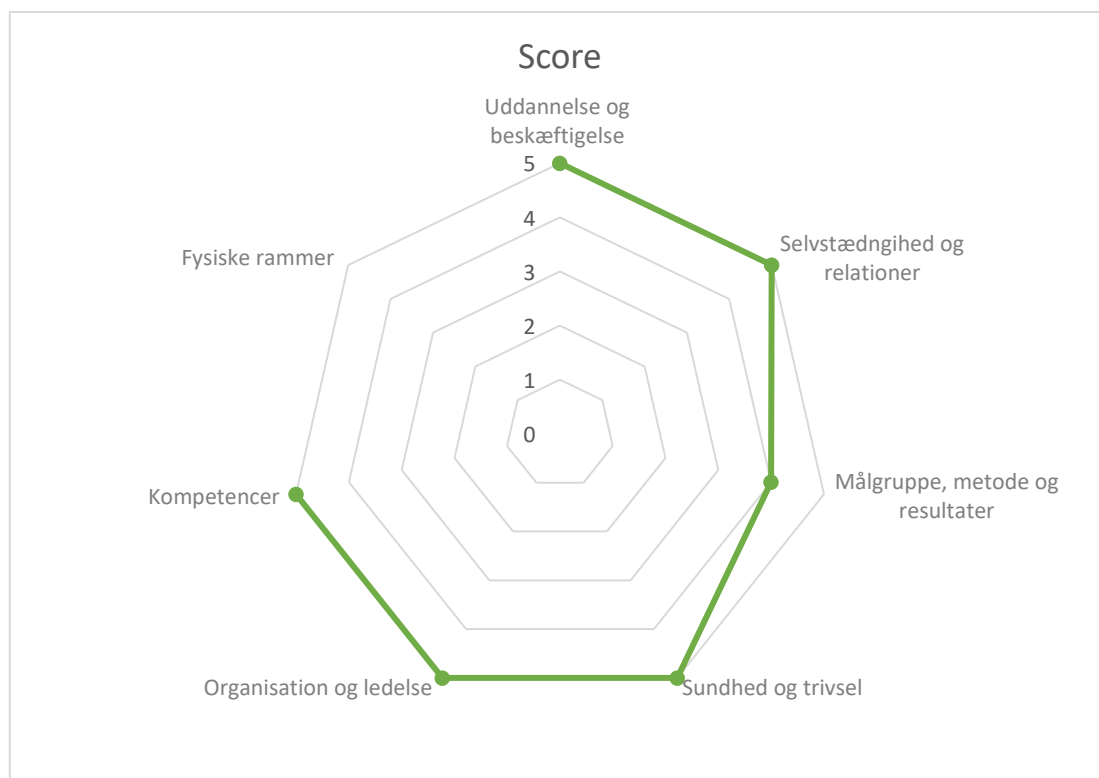
Det er tilsynets vurdering, at Team Bostøtte har velkvalificeret personale, og at de forskellige fagligheder der gør sig gældende kvalificerer den samlede opgaveløsning. Derudover har tilbuddet stort fokus på at sikre at borgerne modtager den rigtige ydelse, dette ses blandt andet ved gennemgang af borgernes ydelser, og et øget fokus på nedtrapning i §85 og flere § 82. Derudover har ledelsen indført flere tiltag der vurderes at styrke fagligheden, og den faglige udvikling i teamet.

Der opleves stadig problemer i forhold til dokumentationen, men ledelsen arbejder på at disse problemer bliver løst.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at Team Bostøttes arbejde udføres på en faglig og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

Score

For hvert overordnet team, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevant for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. Mere omkring temaer og deres kriterier samt indikatorer forefindes i procesbeskrivelse for det interne tilbud.)



Vurdering i forhold til temaer

Tema	Vurdering
1. Uddannelse og Beskæftigelse Score: 5	Bostøttens borgere er på flere forskellige ydelser, men udgøres hovedsageligt af borgere på ressourceforløb, pension eller flexjob. Bostøtten understøtter disse på forskellig vis, men bostøtteaktiviteten kan anerkendes som en aktivitet i et ressourceforløb. Derudover understøtter bostøtten borgernes forløb såfremt de er bestilt til det.
2. Selvstændighed og relationer Score: 5	Bostøtten arbejder aktivt med borgernes selvstændighed og har som mål at sikre fremgang i borgernes forløb. Dette ses blandt andet gennem aktiv brug af § 82 b og nedtrapning i borgere med § 85, hvor man har et aktivt samarbejde med værestederne, som muliggør en nedtrapning af bostøtten. Der arbejdes til en vis grad med borgernes pårørende, men dette besværliggøres af at ikke alle borgere ønsker at bostøtten kontakter pårørende. Ledelsen redegør dog for at der i nogle tilfælde er et godt samarbejde, og at der ligeledes er mulighed for at samarbejde med pårørende gennem borgeren.
3. Målgruppe, metode og resultater Score: 4	Bostøtten har et stort fokus på at opnå resultater i borgernes forløb. Dette kommer til udtryk ved et generelt fokus på fremdrift i borgernes forløb og et fokus på at borgernes ydelser løbende tilpasses borgernes behov. Dette ses ligeledes ved bostøttens brug af § 82, som ledelsen meddeler at der har været stor succes med. Tilsynet påpegede ved forrige tilsyn, at der bør arbejdes med dokumentationen. Dette har tilbuddet gjort, og det bedømmes at kvaliteten er løftet. Ledelsen understøtter denne proces ved kvartalsvist at lave stikprøver af dokumentationen, hvilket tilsynet finder yderst positivt. Tilsynet vurderer dog også at der med fordel fortsat kan arbejdes med udarbejdelsen af delmål.
4. Sundhed og Trivsel Score: 5	Bostøtten har fokus på borgerne sundhed og trivsel. Dette både mentalt og fysisk. Der arbejdes med sundhed via kost ud fra borgernes behov, igennem fællesskabet og også igennem aktiviteter. Et værktøj der blandt andet benyttes, er samtaler der foregår som gåture. Derudover kan der gennem bostøtten også sættes fokus på kost.
5. Organisation og ledelse Score: 5	Tilsynet finder ledelsen kompetent. Tilsynets opfattelse er at ledelsen har et stort fokus på succesfuld implementering af deres indsatser og et godt øje for at sikre den rette sammensætning i personalet. Derudover arbejdes der godt med implementering af §82 og nedtrapning af ydelse ved borgere på § 85. Ledelsen har ligeledes et fokus på borgernes ydelser og vurderinger, og vurderer løbende om en borgers ydelse er passende. Dette er med til at sikre at borgerne får den rette støtte, og at der løbende reflekteres over borgernes behov.

<p>6. Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Team bostøtte har en bred gruppe af medarbejdere, som består af sygeplejerske, pædagoger og Social- og sundhedsassistenter. Tilsynet bedømmer at de forskellige fagligheder spiller hinanden bedre. Der er stort fokus på KRAP, og de overbygninger af dette.</p> <p>Derudover har ledelsen indført faglig tirsdag, hvor medarbejderne har mulighed for at undervise hinanden, eller drøfte faglige relevante emner.</p>
<p>7. Fysiske Rammer</p> <p>Score: ikke relevant</p>	<p>Team bostøtte arbejder primært i borgernes eget hjem, hvorfor det ikke findes relevant at bedømme de fysiske rammer.</p>

Tilsynets bemærkning og anbefalinger

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet ser yderst positivt på Team bostøttes fokus på gennemgang og udvikling af bestillingerne for borgerne, med henblik på at vurdere om de fandt det retvisende eller om der skulle justeres.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<p>Tilsynet anbefaler at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der fortsat arbejdes med dokumentationen, særligt udarbejdelsen af delmål. - At revisionen af borgernes ydelser sættes i system.

Tilbuddets bemærkninger i forbindelse med høringsvar

<p>Bemærkninger</p>
<p></p>

Opsamling ift. sidste års tilsyn

Opfølgning

<p>Sidste års tilsyn</p>
<p>Tilsynet bedømmer, at Team bostøtte har fulgt op på anbefalingerne fra forrige år. I den forbindelse er det dog relevant at arbejdet fortsættes, særligt i forhold til bedre dokumentation.</p>